

Privacy policy Utenti sito web

Aggiornata al 29 gennaio 2019

Benvenuto sul sito web di PFERD Italia S.r.l. (nel prosieguo del documento "PFERD").

La tua privacy è per noi molto importante, per questo desideriamo comunicarti le modalità con le quali raccogliamo e usiamo le informazioni che ti riguardano.

La nostra Azienda presta da sempre particolare attenzione al trattamento ed alla protezione dei dati personali dei propri Associati, Utenti, Fornitori, Collaboratori e di tutti coloro coi quali entra in rapporto. Per tale motivo, al fine di garantire il massimo rispetto del Regolamento UE 2016/679, PFERD ha adottato un idoneo Modello Organizzativo Privacy.

Il Regolamento in oggetto prevede che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato, su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento: esso deve avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Tua riservatezza ed i Tuoi diritti. Conformemente a quanto previsto dagli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, ti forniamo le seguenti informazioni.

Dati di contatto

- ✓ Titolare del trattamento: PFERD Italia S.r.l. con sede legale in Via Walter Tobagi, 13 - 20068, Peschiera Borromeo (MI)
- ✓ email di contatto del Referente privacy: info@pferd.it

Perché questa Informativa?

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del nostro sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa a coloro che interagiscono con i servizi *web* PFERD, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: www.pferd.com.

L'informativa è resa solo per il sito di PFERD e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

#InBreve

Questa informativa descrive le nostre pratiche in materia di privacy, quali informazioni raccogliamo sui nostri visitatori e utenti, come le raccogliamo, cosa ne facciamo, come le proteggiamo e i diritti dell'Utente rispetto alle proprie informazioni.

Quali informazioni raccogliamo?

#InBreve

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di Responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

All'interno della sezione "Contatto" del sito è possibile compilare l'apposito form tramite cui sottoporre volontariamente un quesito all'Azienda e/o richiedere un servizio.

Le informazioni raccolte in questa sede afferiscono ai Tuoi dati personali di contatto (nome, titolo, Azienda, e-mail, indirizzo, numero di telefono) e possono essere trattate da PFERD, sulla base del consenso espresso barrando l'apposita casella predisposta, con la finalità di ricontattarti in relazione all'argomento selezionato e/o erogare il servizio richiesto.

Ti informiamo che, nel caso in cui decidessi di inserire all'interno del messaggio di testo, tuoi dati 'particolari' ai sensi dell'Art. 9 GDPR (per esempio nell'ipotesi di una candidatura spontanea), PFERD sarà legittimata al trattamento degli stessi, al fine di rispondere alle richieste e/o fornire supporto all'utente.

Cookies

La nostra Cookie Policy è consultabile *qui*.

Perché raccogliamo tali informazioni?

Raccogliamo tali Informazioni per le seguenti finalità:

- ✓ Rispondere alle tue richieste;
- ✓ Inviarti la nostra Newsletter;
- ✓ Ulteriormente sviluppare, personalizzare e migliorare i nostri Servizi, in base alle preferenze, esperienze e difficoltà comuni o personali dei Visitatori e degli Utenti;
- ✓ Considerare la candidatura dei Candidati all'assunzione e
- ✓ Ottemperare agli obblighi di legge.

Raccogliamo due tipi di informazioni: Informazioni Personali (utilizzabili per identificare in modo univoco un individuo) e Informazioni Non Personali (che non consentono l'identificazione).

Raccogliamo informazioni relative a nostri utenti, visitatori e candidati all'assunzione.

Qualora decidessi di metterti in contatto con PFERD, tramite l'apposita sezione del sito, raccoglieremo le informazioni personali strettamente necessarie a permetterci di ricontattarti e soddisfare le tue esigenze.

#InBreve

Raccogliamo e utilizziamo le informazioni allo scopo di fornire i nostri servizi e renderli migliori e più sicuri.

Inoltre, raccogliamo e utilizziamo le informazioni per contattare i nostri visitatori,

utenti e candidati
all'assunzione e per
ottemperare alle leggi vigenti

Con chi condividiamo le tue informazioni?

PFERD può condividere le tue Informazioni con terze parti (o altrimenti concedere loro l'accesso) solo secondo le seguenti modalità e nei seguenti casi:

Servizi di terze parti

PFERD collabora con una serie di fornitori di servizi selezionati, i cui servizi e soluzioni si integrano ai nostri, li agevolano e li migliorano.

Si tratta di servizi di hosting e co-location server, comunicazioni, servizi di sicurezza informatica, servizi di fatturazione ed elaborazione dei pagamenti, servizi di marketing, servizi di rilevamento e prevenzione delle frodi, analisi web, distribuzione di newsletter e servizi di monitoraggio, servizi di registrazione di sessione e di accesso remoto, fornitori di contenuti e nostri consulenti legali e finanziari.

Tali Servizi di Terze Parti possono ricevere o altrimenti avere accesso alle Informazioni Personali dei nostri Utenti, nella loro interezza o in parte, a seconda dei loro particolari ruoli e scopi finalizzati a facilitare e migliorare i nostri Servizi e possono utilizzarli solo per tali scopi.

Adempimento obblighi legali

PFERD può divulgare o altrimenti concedere ad altri l'accesso alle Informazioni Personali dell'Utente in forza di un obbligo giuridico, quale una citazione in giudizio, un procedimento giudiziario, un mandato di perquisizione, un ordine del tribunale, o ai sensi delle leggi vigenti, qualora ritenesse in buona fede che questa condotta sia richiesta dalla legge, con o senza previa comunicazione all'Utente.

Funzionalità di social media

Il nostro sito può includere talune funzionalità dei Social Media e widget, quali il tasto "Mi piace di Facebook", il tasto "Condividi" o altri mini-programmi interattivi. Queste Funzionalità dei Social Media possono raccogliere informazioni quali l'indirizzo IP dell'Utente o la pagina che si sta visitando sul nostro Sito e possono impostare un cookie per permettere il corretto funzionamento.

Le Funzionalità dei Social Media sono ospitate da terzi. Le interazioni dell'Utente con queste terze parti sono disciplinate dalle loro informative e non dalla nostra.

Quando possiamo contattarti?

Possiamo contattarti solo per rispondere alle tue richieste.

#InBreve

Possiamo condividere le informazioni dei nostri visitatori e utenti con terzi, inclusi taluni fornitori di servizi e funzionari incaricati dell'applicazione della legge. Le informazioni possono essere condivise esclusivamente nel rispetto della presente informativa.

#InBreve

Ti contatteremo solo in risposta a tue richieste.

Per quanto tempo conserviamo le informazioni?

Possiamo conservare le Informazioni Personali dell'Utente fintanto che necessario per gestione del nostro sito o per rispondere a sue richieste.

Possiamo continuare a conservare tali Informazioni Personali nella misura in cui sia ragionevolmente necessario per ottemperare ad obblighi di legge, risolvere controversie riguardanti i nostri Utenti, prevenire frodi e abusi, rispettare i contratti sottoscritti e/o tutelare i nostri legittimi interessi.

I tuoi diritti e come contattarci

Ti ricordiamo che hai il diritto di ottenere da PFERD, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che ti riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Le richieste vanno rivolte:

- ✓ via e-mail, al nostro Referente privacy: info@pferd.it
- ✓ oppure via posta, a PFERD Italia S.r.l., sede Via Walter Tobagi, 13 - 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

#InBreve

Possiamo conservare le informazioni dell'Utente per tutto il tempo necessario (ad esempio, per rispettare un obbligo di legge o per tutelare i nostri interessi).

#InBreve

L'Utente può chiedere a mezzo e-mail o lettera di accedere ai dati personali da noi trattati, chiederne la rettifica o la cancellazione degli stessi.

Risponderemo alla richiesta dell'Utente entro un lasso di tempo ragionevole.